

Voorwaarden “Bij Winkeldiefstal”

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de regeling ‘Bij Winkeldiefstal’ van Noram Zakelijke Dienstverlening (NORAM).
- 1.2 De deelnemer verklaart zich door het inzenden van de gegevensset vanaf de website www.noram.net van NORAM, akkoord met de inhoud van deze voorwaarden.
- 1.3 NORAM heeft het recht de voorwaarden eenzijdig te wijzen. De deelnemer zal tijdig worden geïnformeerd over wijzigingen in de voorwaarden.

Artikel 2. Aanmelding deelnemer

- 2.1 Registratie vindt door NORAM plaats op vestigingsniveau met een uniek deelnemersnummer.
- 2.2 De deelnemer zal bij het aanmelden de door NORAM verzochte gegevens verstrekken en staat er voor in dat de verstrekte gegevens correct, volledig en actueel zijn. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van deze gegevens.

Artikel 3. Rechten en verplichtingen deelnemer

- 3.1 De deelnemer is bedrijfsmatig actief.
- 3.2 Voor een schadevordering van de (in)directe schade sluiten de deelnemer en NORAM een lastgevingsovereenkomst (cessie ter incasso)
- 3.3 De deelnemer verstrekt aan NORAM bij elke inzending van een gegevensset een bijzondere volmacht ex artikel 163 lid 1 WvS, zodat NORAM bij de politie aangifte kan doen van het ter kennis gekomen strafbaar feit.
- 3.4 De deelnemer draagt de inning van het schadebedrag bestaande uit de indirecte-, en indien van toepassing, de directe schade over aan NORAM. De deelnemer is verantwoordelijk voor het op juiste en volledige wijze doorgeven van de benodigde gegevens.
- 3.5 De deelnemer maakt gebruik van het voorlichtingsmateriaal van NORAM om deelname aan de regeling kenbaar te maken aan klanten.
- 3.6 Het is de deelnemer niet toegestaan directe betalingen van de dader te vorderen dan wel te ontvangen.
- 3.7 De deelnemer kan eerst na volledige registratie van het incident op de website www.noram.net/retail, een beroep doen op schadeverhaal.
- 3.8 De deelnemer maakt op integere manier gebruik van de regeling. Wanneer blijkt dat dit niet het geval is, zullen bij eventuele juridische procedures alle betreffende kosten voor rekening komen van de deelnemer.

Artikel 4. Rechten en verplichtingen NORAM

4.1 NORAM zal de regeling 'Bij Winkeldiefstal' uitvoeren met inachtneming van alle relevante wet en regelgeving.

4.2 De deelnemer ontvangt van NORAM voorlichtingsmateriaal, waaronder een raamsticker.

4.3 NORAM stelt alles in het werk om namens de deelnemer de vordering bij dedader te incasseren en schakelt indien nodig een gerechtsdeurwaarder in.

4.4 NORAM vordert voor oponthoud en overlast ten gevolge van een aanhouding bijwinkeldiefstal of huisvredebreuk een forfaitair bedrag ad €181,-.

4.5 NORAM houdt een bedrag in op elke geslaagde incasso voor de administratieve afhandeling. Voor extra diensten van NORAM in het kader van de afhandeling van winkeldiefstallen kunnen extra inhoudingen van kracht zijn. Indien uiteindelijk het gehele schadebedrag niet wordt geïncasseerd houdt NORAM eerst kosten voor dienstverlening in. NORAM houdt voor het verhalen van de eventuele directe schade, een bedrag, gelijk aan 10% van de directe schade.

4.6 NORAM bepaalt of een vordering al dan niet wordt beëindigd. Indien het schadebedrag niet geïnd kan worden zijn NORAM en de deelnemer in dat geval nietsaan elkaar verschuldigd (no cure no pay).

4.7 Correspondentie over deze regeling gebeurt zover mogelijk via e-mail of de website.

4.8 NORAM betaalt de ontvangen gelden aan de rechthebbende deelnemers uit. Van de uitbetaling ontvangt de deelnemer per e-mail of post een aankondiging. Deze aankondiging vermeldt het totaalbedrag van de vordering, het ontvangen bedrag en het bedrag dat na inhouding van de kosten voor administratieve afhandeling en voor zover van toepassing overige diensten van NORAM, wordt overgemaakt. Al deze bedragen zijn inclusief 21% BTW. Tevens staat het IBAN waarop de betaling plaatsvindt en het betreffende zaaknummer van de vordering aangegeven.

Artikel 5. Privacy

- 5.1 NORAM zal de gegevens van de deelnemer en de debiteur uitsluitend gebruiken voor de verwerking en afhandeling van de vorderingen.
- 5.2 NORAM verwerkt de gegevens van de deelnemer en de dader in een beveiligde omgeving en heeft procedures geïmplementeerd om ervoor te zorgen dat de gegevens alleen beschikbaar worden gesteld aan personeelsleden die bij de uitvoering van de regeling zijn betrokken.
- 5.3 NORAM verwerkt de betreffende gegevens overeenkomstig de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daar aan stelt en beschikt in dit kader over de benodigde (sub-) verwerkersovereenkomsten.

Artikel 6. Beëindiging gebruik

- 6.1 NORAM behoudt zich het recht voor om de deelnemer uit te sluiten van deze regeling in het geval de deelnemer in strijd handelt met de bepalingen in deze voorwaarden.
- 6.2 Na beëindiging van deelname aan de regeling verwijdert de deelnemer terstond alle voor de klanten zichtbare aankondigingen van de regeling (stickers) uit de winkel.

Artikel 7. Toepasselijk recht en geschillen

- 7.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 7.2 Bij geschillen over de uitvoering en toepassing van deze regeling, zullen partijen een beroep doen op de daartoe bevoegde rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen eengeschil in onderling (minnelijk) overleg te beslechten.